

# PVT BAL

## PSYCHIATRISCH VERZORGINGSTEHUIS



**VALISANA**

GRUPE HOSPITALIER  
SAINT-LUC • UCL



# Welkom

Mevrouw, Mijnheer,

Welkom bij het Psychiatrisch Verzorgingstehuis Sanatia dat deel uitmaakt van de vzw Valisana.

We zijn een psychiatrisch verzorgingstehuis dat optreedt als een zorg- en leefomgeving in hartje Brussel.

U wordt er begeleid en opgevolgd in uw dagelijkse activiteiten door een pluridisciplinair team naargelang de evolutie van uw persoonlijke, psychiatrische en somatische situatie.

Door het verblijf in ons PVT kan u de tijd nemen zich te vestigen, afstand te nemen van uw ervaringen, banden te creëren, vooruit te gaan en aan uw toekomst en uw eventueel uitgangproject te werken.

Het team van het PVT



# Het zorgtraject in het PVT

## Uw aankomst

Bij uw aankomst wordt u begeleid door een teamlid dat u de verschillende sleutelplaatsen van het huis zal laten zien en u naar uw kamer zal brengen. U krijgt informatie over de werking van het huis. Aarzel niet om vragen te stellen aan mensen die u ontmoet.

Er zal een referentiepersoon aan u toegewezen worden. Hij of zij zal u begeleiden tijdens uw verblijf.

## Uw project

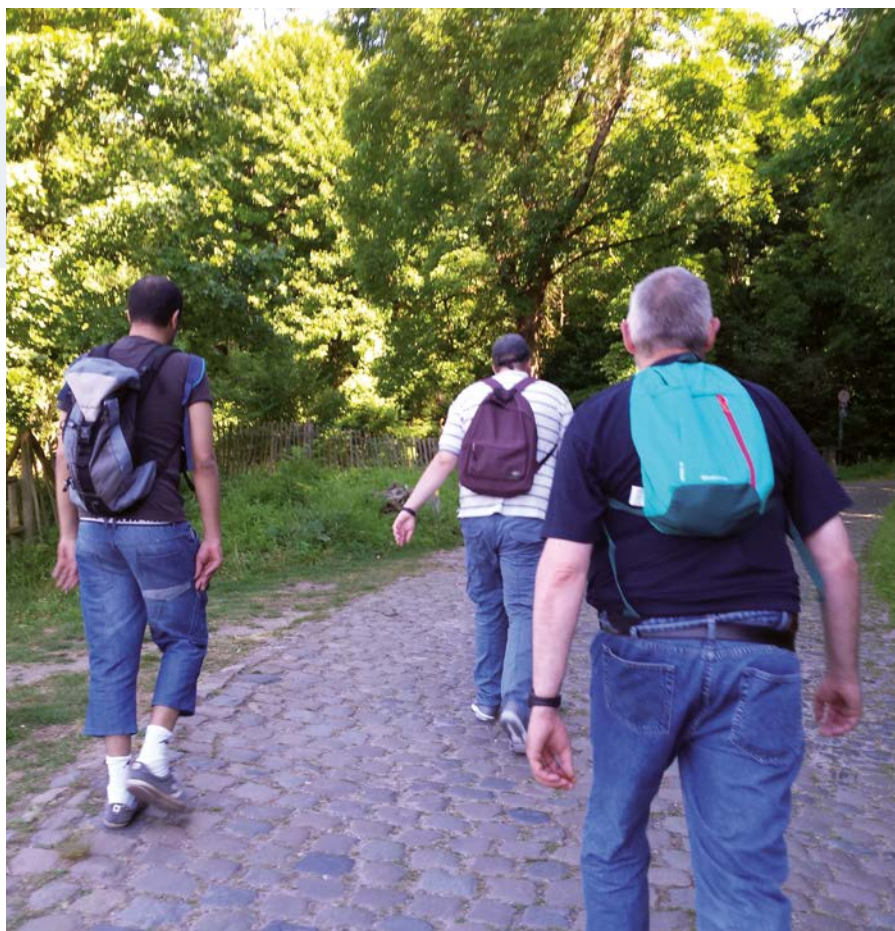
Tijdens uw verblijf in het PVT Sanatia wordt u uitgenodigd rond uw project te werken. Dat wordt samen met het team opgebouwd op basis van uw middelen, wensen, motivatie en vaardigheden, en met respect voor uw eigenheid en uw realiteit. Het project wordt regelmatig geëvalueerd en aangepast in samenwerking met uw contactpersonen en het team. Het is de hoeksteen van uw behandeling: het vertegenwoordigt uw noden en uw wensen en stelt u in staat deze te bereiken. Het

project biedt u perspectief op korte, middellange en lange termijn door concrete en realistische pistes aan te reiken om u te begeleiden op weg naar herstel.

Onder herstel verstaan we een persoonlijk pad, afgelegd door u, die zal leiden tot een bevredigend en vervullend leven ondanks uw moeilijkheden. Het gaat er dus om te leren “leven met”, om vooruit te gaan op een autonome en verantwoorde manier.

## De therapeutische aanpak

Tijdens uw verblijf wordt u naargelang uw noden begeleid door een pluridisciplinair team dat bestaat uit een psychiater, verpleegkundigen, zorgkundigen, een kinesitherapeut, opvoedsters, psychologen, een maatschappelijk assistent, een logopediste en ergotherapeuten. De leden van dit team werken actief samen en komen regelmatig bijeen tijdens vergaderingen om over uw situatie te praten en uw behandeling zo veel mogelijk te personaliseren.



Het team stelt u een begeleiding voor met verschillende pijlers. Naargelang uw vaardigheden en uw autonomie begeleidt het team u bij activiteiten in het dagelijkse leven, waarbij luisteren en samenwerken centraal staan. Er wordt een panel aan therapeutische activiteiten aangeboden: sportieve, artistieke, culturele en intellectuele activiteiten.

De planning van de activiteiten wordt iedere week bijgewerkt en opgehangen in verschillende plaatsen in de

gemeenschap. Voor sommige activiteiten wordt met inschrijvingen gewerkt omdat de plaatsen beperkt zijn.

We streven ernaar om u te helpen bij het uitbouwen van een netwerk door u te begeleiden bij activiteiten buiten het centrum: uitstapjes, vakantie, cultuur, verenigingsleven, etc. We steunen uw initiatieven.

Ten slotte wordt u ook psychiatrisch opgevolgd tijdens uw verblijf in het PVT.

## Het medisch team

Huisartsen niet verbonden aan Valisana organiseren consultaties op de site van het PVT Sanatia. U kan een afspraak maken bij hen via de verpleegkundigen van het PVT.

We moedigen u echter aan om uw eigen huisarts en psychiater te raadplegen wanneer dat mogelijk is.

Om de behandeling te optimaliseren en de continuïteit van de zorg te garanderen vragen we aan de bewoners van het PVT om ons zo veel mogelijk informatie over hun gezondheid (fysiek en mentaal) en sociale situatie te geven. Gelieve het zorgteam te informeren van uw bezoek aan de huisarts of een specialist. Meld zodra u terug bent de eventuele voorgeschreven aanpassingen in uw behandeling. Iedere verandering in medicatie moet worden goedgekeurd door een interne arts.

## Uw ontslag

Wij helpen u een ontslagproject voor te bereiden.

Om dat te doen, betrekken we er personen buiten het PVT bij die belangrijk zijn voor u (familie, vrienden, bewindvoerder, externe instellingen, artsen, clubs, ...). Uw project wordt stap voor stap opgebouwd met uw hulp, die van uw contactpersonen en van uw netwerk.

U kan al uw vragen stellen aan de maatschappelijk assistent.e.

**Voor uw vertrek wordt uw dossier opgesteld en met uw toestemming verstuurd naar de verschillende actoren die bij uw opvolging betrokken zijn.**



# De huisgewoontes

Ons huis kan tot 95 bewoners ontvangen. In het psychiatrisch verzorgingstehuis Sanatia leven we in een gemeenschap.

We willen hier de nadruk leggen op het begrip respect: respect voor zichzelf, voor de anderen en voor de gedeelde leefomgeving om actief deel te nemen aan het gemeenschapsleven waar iedereen zijn plaats kan vinden.





## Het huishoudelijk reglement

Alle bewoners moeten het huishoudelijk reglement van het PVT ondertekenen. Deze vindt u op pagina 18.

## Uurroosters

De belangrijkste uurroosters kan u raadplegen in de verschillende gemeenschappelijke plaatsen (eetzaal, rotonde salon, grote salon, kleine salon, inkomhal).

De hoofdingang van het huis is open van 6u00 tot 21u00. Als u buiten de openingsuren het PVT binnen of buiten wil, moet u daar een teamlid op voorhand van informeren.

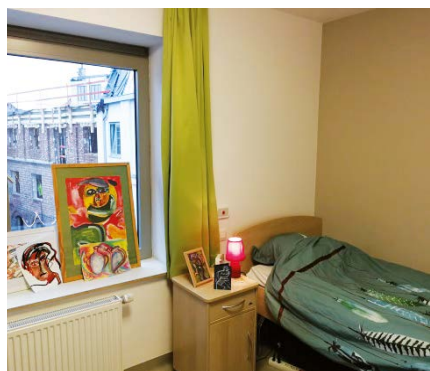
Vanaf 22u00 moet iedere bewoner waken over de rust in het huis. De gemeenschappelijke televisies zijn beschikbaar tot middernacht op weekdays en tot 1u op vrijdag- en zaterdagavond.

## Uw kamer

Het PVT heeft verschillende soorten kamers:

- kamers voor één persoon
- kamers voor twee personen
- kamers met WC
- kamers met badkamer
- kamers zonder sanitair.

De prijs is dezelfde voor alle soorten kamers.



De kamerkeuze is de verantwoordelijkheid van het pluridisciplinaire team. Als u toch een andere kamer wil, kan u dat vragen bij de therapeutische coördinatie, die afhankelijk van de situatie een advies zal geven.

De kamer is een privéruimte. Iedereen, bewoners, bezoekers en personeel, moet zich aankondigen alvorens een kamer te betreden. Toch behoudt het team zich het recht kamers binnen te komen om de bewoners te kunnen begeleiden, verzorgen of de kamer schoon te maken.

Als u en het team ermee akkoord gaan, kan u een badgesysteem krijgen om de toegang tot uw kamer te beperken.

### **U bent verantwoordelijk voor de netheid van uw kamer:**

Er is een vaste dag voor schoonmaken. U wordt gevraagd alle oppervlaktes vrij te maken en uw spullen van de grond te halen. De schoonmaakdienst komt iedere dag langs om afval op te halen en het sanitair te poetsen.

Het meubilair van de kamers wordt voorzien door de instelling. Als u persoonlijke meubels wil

toevoegen, moet de directie er haar toestemming voor geven. Die toestemming is niet definitief: ze hangt af van hoe goed u uw kamer onderhoudt (netheid, orde) en kan heroverwogen worden als u tijdens het verblijf van kamer verandert.

Het gebruik van bepaalde elektrische apparaten met een laag vermogen die voldoen aan de Europese normen is toegestaan (radio, wekker, nachtlamp, haardroger, scheerapparaat, epilator, gsm-oplader, computer). Andere elektrische apparaten mogen enkel in de kamer worden gebracht met toestemming van de technische en logistieke dienst en van de directie.

Een minibar moet worden goedgekeurd door het team en de verantwoordelijke van de technische dienst (om technische redenen). In het geval van toestemming, mag de minibar enkel gebruikt worden voor frisdrank. Het coördinatieteam behoudt zich het recht om de minibar te verwijderen als de regels niet worden gerespecteerd (onderhoud, bewaarde producten, enz.).

Broodroosters, koffiezetapparaten, waterkokers en bepaalde andere elektrische apparaten (zie hoofdstuk

“Uw veiligheid”) zijn verboden op de kamer om veiligheidsredenen.

**U moet de meubels en elektrische apparaten weghalen als u er geen toestemming voor heeft of op het einde van uw verblijf.**

## **De maaltijden**

Uitgezonderd medisch advies, wordt er samen in de eetzaal gegeten.

Buiten de aangegeven uren kunnen we u geen maaltijd serveren.

Als u een afspraak of een activiteit

buiten hebt gepland waardoor u niet op tijd kan terug zijn voor de maaltijd, kunnen we een plateau bijhouden voor wanneer u terug bent. Daarvoor hoeft u alleen maar een gemotiveerde aanvraag in te dienen bij het bureau voor uw afspraak.

Als u buiten wil eten om verspilling te vermijden, moet u het bureau daarvan minstens 48u op voorhand informeren.

De maaltijden die u krijgt in het PVT houden rekening met uw voedingsnoden en uw gezondheidssituatie. Als uw bezoek koekjes, gebak, ... meeneemt, vragen we hen om op voorhand het zorgteam te raadplegen. Het kan gevaarlijk zijn om eten of drinken te geven aan een bewoner van wie de bezoekers het dieet, de allergieën en de intoleranties niet kent of niet weten of de bewoner kan slikken.

## **Vakanties en weekends buiten**

Onder voorbehoud van toestemming van de psychiatrische arts kan u tot 48 overnachtingen therapeutisch verlof nemen per jaar. Deze dagen kunnen in de week of in het weekend genomen worden.



In overeenstemming met onze overeenkomst met de ziekenfondsen (onder controle van Iriscare), mag een verlofperiode niet langer dan twee aaneengesloten weken zijn of op het einde van het verblijf worden genomen. U wordt geacht te weten hoeveel verlofdagen u nog heeft voor het huidige jaar.

Bedankt om het daartoe voorziene formulier in te vullen wanneer u verlof wil aanvragen en het formulier naar het bureau te brengen een week voor uw vertrek.

Bedankt om het team te waarschuwen om hoe laat u vertrekt en terugkomt.

## **De gemeenschapsvergaderingen**

Iedere week wordt u op de gemeenschapsvergadering verwacht; dat is een engagement van u naar de gemeenschap waarvan u deel uitmaakt. Deze vergaderingen worden geleid door één of meer teamleden en worden vermeld in het wekelijkse activiteitenprogramma.

Het is een gelegenheid om u uit te drukken over allerlei onderwerpen, of ze nu te maken hebben met de werking van het huis, het gemeenschapsleven, individuele en collectieve projecten, de actualiteit, ...

Het zorg om communicatie te vergemakkelijken, wederzijdse hulp te bevorderen, in contact te komen en samen te leven.

## **Affectieve en seksuele relaties**

Affectieve relaties zijn toegelaten in het huis, op voorwaarde dat ze de gemeenschap niet verstoren.

## **Hygiëne**

U bent verantwoordelijk voor uw dagelijkse hygiëne: u wassen, omkleden, enz. U bent ook verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding. U kan ook gebruik maken van een (betaalde) stomerij.

We vragen u gepaste kledij te dragen in het PVT. Pijama's mogen enkel tijdens het ontbijt gedragen worden.

U bent ook medeverantwoordelijk voor de hygiëne en netheid van de lokalen, in het bijzonder van uw eigen kamer.

We vragen u dan ook zo actief mogelijk mee te werken aan het opruimen en schoonmaken van uw kamer.

We vragen u de gemeenschappelijke plaatsen en het werk van het schoonmaakteam te respecteren, te sorteren en te denken aan de volgende wanneer u het sanitair gebruikt. U kan ook gevraagd worden deel te nemen aan verschillende gemeenschappelijke taken (tafels schoonmaken en de tuin onderhouden).

## **Bezoek**

Bezoek is toegelaten overdag. Gelieve de bezoeken die aan de ingang van het huis hangen te respecteren en het team te informeren dat er bezoek is.

## **Uw veiligheid**

Voor uw veiligheid mag u niet roken binnen in het huis of in de tuinen. Er is een rookruimte beschikbaar.

U bent verantwoordelijk voor uw bezittingen en we vragen u deze veilig te bewaren. Het PVT Sanatia is niet aansprakelijk in geval van diefstal of verlies binnen het huis. Onder voorbehoud van het advies van de directie kan u een kast met een slot krijgen.

Gelieve om het risico op incidenten zoveel mogelijk te beperken de toestemming te vragen aan de directie voor u een elektrisch apparaat in het huis brengt.

# Kwaliteit en veiligheid van de zorg

De veiligheid van onze patiënten is een prioriteit binnen het ziekenhuis en gaat iedereen aan. Personeelsleden, patiënten en bezoekers: laten we allemaal voor veiligheid zorgen!

## Identitovigilantie

Identitovigilantie is een controle en preventiesysteem om het risico op vergissingen met betrekking tot de patiëntidentificatie te voorkomen.

Daarom zal het zorgteam uw identiteit controleren alvorens zorg te verlenen of medicatie toe te dienen.

- Herhaal uw naam en voornaam als ons personeel het u vraagt. Aarzel niet om deze informatie te herhalen als de gezondheidswerker vergeet u ernaar te vragen.
- Controleer dat uw naam wel degelijk op de documenten staat die u krijgt met zicht op consultaties buiten het centrum.
- Neem geen medicatie bij de minste twijfel over de kalener of van welke strip de medicatie is.

## Preventie van infecties

In het kader van het preventiebeleid en het bestrijden van het besmettingsrisico voert Valisana, waar Sanatia deel van uitmaakt, verschillende acties: bevorderen van goede praktijken, opleiden van het personeel en controle van zorggerelateerde besmettingen.

Dit preventie- en controlebeleid voor het besmettingsrisico wordt uitgewerkt door het Comité Ziekenhuis Hygiëne (CHH). Het team voor preventie en controle van besmettingen en de contactpersonen voor ziekenhuishygiëne in de zorgafdelingen zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de acties.

De belangrijkste acties zijn gericht op het bevorderen van de handhygiëne, de controle van besmettingen, de controle van multi-resistente bacteriën, het onderhoud van de lokalen, het verwijderen van afval, ... alsook de opleiding van het personeel, de evaluatie van de zorgpraktijken en de controle van bacteriologische resultaten.

U en uw omgeving dragen ook bij tot de vermindering van het be-

smettingsrisico door de volgende eenvoudige regels te respecteren: regelmatig uw handen wassen (vooral na een wc-bezoek, vóór het eten, vóór uw kamer te verlaten); geen persoonlijke spullen uitlenen (scheerapparaten, tandenborstel, handdoeken, kam, nagelknipper, epileertang, make-up, ...) en de netheid van het gebouw respecteren.

Persoonlijke hygiëne is ook belangrijk om het besmettingsrisico te voorkomen. Bedankt om de aanbevelingen van het zorgteam hierover op te volgen.

Als u weet dat u een besmettelijke ziekte heeft, meldt dit dan aan uw behandelende arts. U wordt ook gevraagd de specifieke richtlijnen die het team u kan geven op te volgen.

## Valpreventie

Valisana doet er alles aan om vallen bij de bewoners te voorkomen: naast de inrichting en uitrusting van de kamers, badkamers en gangen, voorzien we ook een risicoevaluatie op vallen door het multidisciplinaire team.

Valpreventie kan echter niet efficiënt gebeuren zonder de medewerking van u en uw naasten.

Het is dus cruciaal om de volgende regels te volgen:

- Informeer uw zorgteam van eventuele eerdere vallen ;
- Gelieve gesloten schoenen of pantoffels te dragen ;
- Let erop dat uw persoonlijke spullen niet in de weg liggen (kleren, tassen, ...) ;
- Roep het verzorgend personeel om u te helpen zich te verplaatsen, uit bed of de zetel te komen, ... indien nodig ;
- Respecteer de instructies en het materiaal van het zorgteam (technische hulpmiddelen, voetsteunen voor verplaatsingen in rolstoel, beddek of tafeltje aan rolstoel indien nodig, ...).

## Beheer van medicatie

De artsen en de apotheek van Valisana werken nauw samen om u de juiste medicatie te leveren. De psychiater is verantwoordelijk voor het monitoren en het aanpassen van de medicatie van de patiënten. Hij kiest ook hoe de medicatie moet ingenomen worden: autonoom of met hulp van het personeel.

De verpleegkundigen zijn verantwoordelijk voor de goede voorbereiding van de medicatie, of ze nu door het zorgteam of door u zelf worden toegediend. Alle kalenders en strips worden

kwalitatief en kwantitatief gecheckt door een verpleegkundige.

Uw contactpersonen kennen uw medicatiesituatie en zullen u aanmoedigen zelfstandig uw medicatie te nemen.

Aarzel niet om uw arts, een van uw contactpersonen of een verpleegkundige vragen te stellen over de medicatie die u krijgt.

Uw medewerking is essentieel, daarom rekenen we op u om:

- Iedere verandering in medicatie voorgeschreven door een arts buiten de instelling mee te delen aan het team;
- Geen medicijnen zelf te kopen of te nemen die u niet hebt gekregen van of niet gecheckt zijn door een arts in de instelling;
- Te checken dat de medicatie wel degelijke de uwe is;
- Uw naam en voornaam te herhalen telkens het zorgteam het vraagt.





# Onze bijkomende diensten

## Wifi

Gelieve toegang te vragen aan één van uw contactpersonen als u toegang wil tot het Wifi-netwerk van het huis.

## Post

De post is iedere weekdag beschikbaar aan het onthaal.

## Televisie

Er is een huursysteem voor een televisie (met abonnement inbegrepen) beschikbaar in het PVT. Voor meer informatie kan u de maatschappelijk assistent.e van het PVT contacteren.

## Stomerij

Er is een stomerij beschikbaar. Deze dienst is betalend.

## Domiciliëring

U kan gedomicilieerd zijn in het PVT Sanatia.

# Spirituele begeleiding

U kan bezoek krijgen van een vertegenwoordiger van uw religie of uw filosofie.

**Seculiere morele bijstand, joodse eredienst, protestantse eredienst, islamitische eredienst.**

Voorlopig hebben we geen vaste vertegenwoordiger. Aarzel niet om ons de naam door te geven van wie u wil zien.

Hierbij vindt u de lijst van organisaties in Elsene : [www.ixelles.be/site/420-Les-convictions-philosophiques-et-religieuses](http://www.ixelles.be/site/420-Les-convictions-philosophiques-et-religieuses)

## Katholieke eredienst

Er vindt iedere week een mis plaats in het PVT. De dag en het tijdstip staan op de activiteitenplanning.

# Het huishoudelijk reglement van het PVT

## Tussen

Het PVT Sanatia gelegen te Collegestraat 45, 1050 Elsene, vertegenwoordigd door mevrouw Leslie Danhaive, directrice, En

Mevrouw/Juffrouw/De heer

.....  
Gedomicilieerd te .....

## Is overeengekomen wat volgt:

In het huis verbindt de bewoner zich ertoe de regels de onderstaande regels te respecteren. In het geval dat een van de regels niet wordt nageleefd, zal de bewoner gezien worden door een lid van de directie en dat zou kunnen leiden tot een tijdelijke of definitieve uitsluiting uit het huis.

→ Iedere vorm van **geweld** of **discriminatie** is **verboden**.

→ Het is **verboden** te **roken** in het huis (kamer en gemeenschappelijke plaatsen) en de tuinen. De rookruimte is de enige daartoe voorziene plek.

→ De **kamer** is een privé ruimte. Het is **niet toegestaan** te slapen in een kamer die niet van de bewoner is of in een andere kamer te zijn zonder akkoord van de bewoner ervan of in diens afwezigheid.

→ Het is **verboden** te **stelen**.

→ Het is **verboden handel te drijven** (verkoop, kopen, huren, geld uitlenen, diensten leveren tegen betaling, etc.).

→ **Materiële schade** die het team vrijwillig acht, moet worden **terugbetaald**.

→ Het is **verboden alcohol of drugs** te bezitten, te gebruiken of het PVT binnen te brengen. Het is ook **verboden** om **onder de invloed van deze middelen**

te zijn in het huis. In geval van vermoeden behoudt het team zich het recht voor eventueel gebruik te objectiveren met een adequate test.

→ Het is **verboden medicatie** op de kamer te bewaren zonder voorafgaande toestemming van de arts.

→ De bewoner verbindt zich ertoe **mee te werken aan de medische behandelingen** goedgekeurd door de psychiater van het PVT.

→ De kamer moet **schoon** gehouden worden en de basis **hygiëneregels** moeten gerespecteerd worden.

→ **Dieren** zijn **niet toegelaten** in het huis.

Getekend op ...../...../....., te Elsene.

Handtekening van de directie en de verantwoordelijke arts:

.....  
Mevrouw Leslie Danhaive, | Dr Denis Chaidron,  
Directrice van het PVT | Psychiatrisch arts

Handtekening van de bewoner voorafgegaan door de woorden «Gelezen en goedgekeurd» voluit geschreven

# Toegang tot de vestiging

## Psychiatrisch Verzorgingstehuis (PVT)

Collegestraat 45

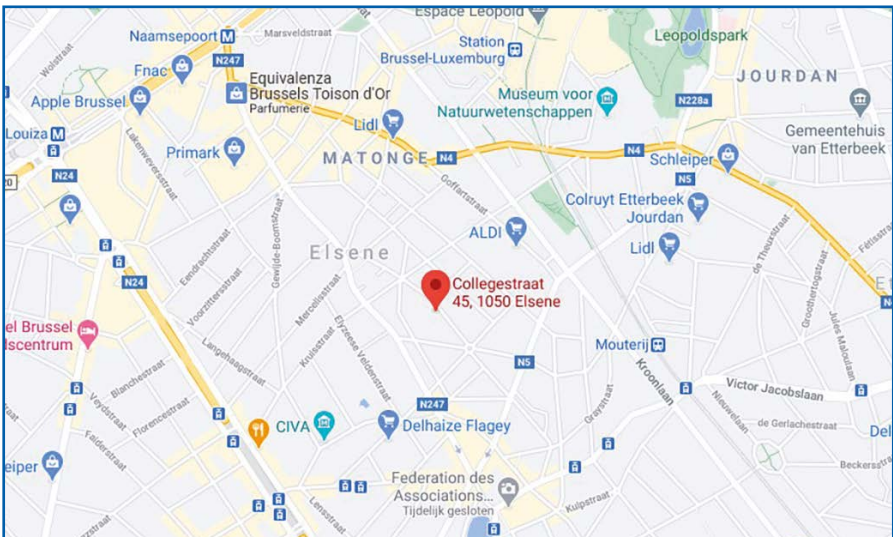
1050 Brussel

02/645.00.50

### U kunt het PVT bereiken:

- Metrolijn 2 & 6 – halte Naamsepoort  
correspondentie 54, 71
- Bus 54 & 71 – halte Fernand Cocq
- Bus 38 & 60 – halte Malibrans
- Tram 81 – halte Flagey
- Nabijgelegen stations : Brussel-Luxemburg en Mouterij

[www.sanatia.be](http://www.sanatia.be)



**PVT**  
**БАЛ**