

Sanatia

HET PSYCHIATRISCH
ZIEKENHUIS



VALISANA

GRUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL



Welkom

Mevrouw, Mijnheer,

Welkom in de Kliniek Sanatia dat deel uitmaakt de vzw Valisana.

Het doel van deze brochure is om u te informeren over het leven in het ziekenhuis en over de verschillende teams die u zullen begeleiden tijdens uw verblijf.

Ons ziekenhuis ontvangt volwassen patiënten met psychisch leed. Het pluridisciplinair team ziet erop toe dat iedere patiënt een geïndividualiseerd zorgplan krijgt.

Wij bieden verschillende soorten zorg: Het interdisciplinair team zorgt voor mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid door hen tijdelijk op te vangen, om te voorkomen dat de stoornissen chronisch worden of verergeren. Crisisverblijven zijn

ook mogelijk en kunnen heel flexibel geregeld worden. Psychiatrie op maat zorgt ervoor dat niemand uitgesloten wordt.

Soms is het verblijf slechts een korte tussenstap waarmee u tot rust kan komen en al dan niet een ambulante opvolging van uw keuze kan hervatten.

Andere keren moet de zorg verdergezet worden na het verlaten van de kliniek. Als het relevant blijkt te zijn, biedt onze kliniek, in samenwerking met uw familie en uw verschillende psychosociale hulpverleners, u de beste mogelijkheden voor nazorg, om de continuïteit en kwaliteit van de zorg na een kort verblijf in het ziekenhuis te waarborgen.

Het Sanatia team



Het zorgtraject in het psychiatrisch ziekenhuis Sanatia

Uw opname

Aanvraag
tot opname
of spoedopname

Opname
in Sanatia

(Vooropname)



Administratieve

Voor uw opname moet u de volgende zaken meenemen:

- uw identiteitskaart of ander identiteitsbewijs en informatie van de verzekering bv. klevers mutualiteit
- het bedrag van de waarborg (enkel via Bancontact) of een requisitoir van een OCMW.

Medische

U wordt verwelkomd door een dokter en een teamlid van uw zorgseenheid. Indien nodig kan een interculturele bemiddelaar er bijkomen.

Vraag bij het intakegesprek een certificaat van arbeidsongeschiktheid

voor uw werkgever of een andere administratieve instantie.

Het wordt voor uw gemoedsrust sterk afgeraden waardevolle spullen of veel geld bij u te houden. De directie wijst alle aansprakelijkheid af in het geval van diefstal.

N.B. Uw familie kan iedere werkdag van **8u tot 12u** en van **14u tot 19u** naar de opnamebalie komen.

De geneesmiddelen die u bij zich heeft tijdens uw opname moeten aan het zorgteam gegeven worden; ze worden onder uw naam bijgehouden en u krijgt ze terug bij uw vertrek.

Mogelijk gevaarlijke voorwerpen worden in de verplegerspost geleg; bij opname wordt samen met u een inventaris opgemaakt.

Voor uw hospitalisatie wordt u gevraagd het volgende mee te nemen:

Vergeet niets dankzij deze checklist!

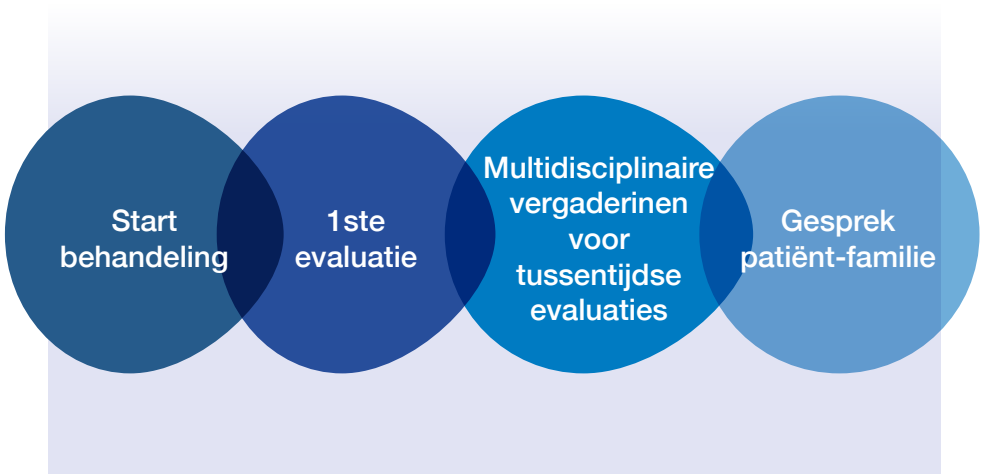
- toiletbenodigdheden (handdoeken, washandje, zeep, kam, tandpasta, tandenborstel, ...)
- ondergoed
- badjas en pantoffels
- normale kleding
- kleding voor sportactiviteiten (gymnastiek, zwemmen, ping-pong, ...)
- bril

We vragen u om tijdens uw verblijf het strikt noodzakelijke van persoonlijke spullen mee te nemen.

De spullen die u niet hebt opgehaald na uw vertrek zullen na 2 weken vernietigd worden.



Uw verblijf



Tijdens uw verblijf wordt u, in functie van uw noden, begeleid door een pluridisciplinair team dat zich tijdens de eerste 24 uur van uw verblijf komt voorstellen. De leden van dit team werken actief samen en komen samen tijdens de wekelijkse vergaderingen. Daar kunnen ze praten over uw situatie om uw opvolging en uw behandeling zo goed mogelijk te

personaliseren. In eerste instantie zal de arts die u behandelt samen met u uw verblijf organiseren. Daar horen ook verschillende testen bij zoals somatische onderzoeken, bloedonderzoeken, urineonderzoeken, EKG, EEG en geëvoceerde potentialen voorgeschreven door het medische team.



Het interdisciplinair team

De artsen

U wordt in functie van uw noden behandeld door een psychiatrisch arts en een huisarts die nauw samenwerken. Zij zorgen voor de coördinatie van uw verblijf. Indien nodig doen zij een beroep op gespecialiseerde artsen om uw behandeling te optimaliseren.

De verpleegkundige

Het verpleegkundig team staat in voor de dagelijkse opvolging en begeleiding. Het team is de verbinding tussen u, uw omgeving en de verschillende actoren. De specificiteit van de verpleegkundige zorgen is eigen aan hun aanwezigheid 24u/24u bij de patiënt.

De zorgkundigen en logistieke assistenten

Zij zijn geïntegreerd in de zorgteams en werken aanvullend en ter ondersteuning van het verpleegkundig personeel.

De opvoeders

De opvoeders organiseren individuele en gemeenschappelijke activiteiten, zowel binnen als buiten de dienst.

De kinesitherapeuten

De kinesitherapeuten organiseren verschillende activiteiten waardoor u uw fysieke vorm kan onderhouden of terugkrijgen. Deze activiteiten zijn individueel of gemeenschappelijk.

De ergotherapeuten

De ergotherapeuten stellen u een behandeling voor aan de hand van manuele en expressieactiviteiten, met als doel u (weer) optimaal te laten functioneren op persoonlijk, sociocultureel en recreatief vlak.

De maatschappelijk assistenten

Tijdens uw verblijf kan de maatschappelijk assistent.e u helpen bij het evalueren van uw sociale

situatie en u begeleiden bij administratieve procedures.

Hij/Zij kan u ook nuttige informatie geven waarmee u autonoom tot concrete oplossingen kan komen. Hij/Zij kan u hulp, informatie, advies en oriëntatie naar ondersteuningsdiensten, sociale hulpdiensten of andere diensten bieden indien nodig.

In samenwerking met het pluridisciplinaire team, de actoren van het extern netwerk en met de actieve medewerking van u en uw gezin, zal de maatschappelijk assistent.e u ondersteunen en begeleiden en helpen uw ontslagproject te concretiseren.

De psychologen

Gedurende uw hospitalisatie krijgt u in het kader van uw behandelingen gesprekken met een psycholoog. In deze gesprekken wordt u uitgenodigd om de balans op te maken en om de uitdagingen waar u voor staat te verduidelijken.

U kan gevraagd worden om één of meerdere vragenlijsten in te vullen. Deze zorgen ervoor dat we u beter kunnen begeleiden tijdens uw verblijf.

De diëtisten

De dienst diëtetik zorgt ervoor dat uw dieet, voedingsnoden en keuzes gerespecteerd worden. Alle patiënten met bijzondere voedingsnoden worden automatisch behandeld door een diëtist.

Daarnaast kan u een gesprek met een diëtist vragen als u meer informatie of advies wil krijgen over uw maaltijden.

Interculturele bemiddeling

U kan een beroep doen op interculturele bemiddelaars via het verpleegkundige team van uw dienst.

Referentiepersonen

Gedurende uw verblijf wordt u individueel opgevolgd door een referentiepersoon, een lid van het interdisciplinair team. Deze persoon zal regelmatig een gesprek met u hebben over uw verblijf en zal u begeleiden in het formuleren en bereiken van uw doelen.

DAGPROGRAMMA

07h45	Begin van de dag
08h00	Ontbijt in de eetzaal
08h30	Therapeutische activiteiten
09h00	
09h30	
10h00	
10h30	
11h00	
11h30	
12h00	Lunch in de eetzaal
12h30	
13h00	Dienstoverdracht
13h30	Therapeutische activiteiten
14h00	
14h30	
15h00	
15h30	
16h00	
16h30	
17h00	
17h30	Avondmaal in de eetzaal
18h00	
23h00	Einde van de dag en terugkeer naar de kamer om er te slapen

Praktische informatie

De maaltijden

Het weekmenu wordt op de mededelingsborden gehangen.

Gelieve het aan het team te laten weten als u een speciaal dieet heeft.

De bezoeken

Bezoek is elke weekdag toegestaan, ook weekends en feestdagen van 14u tot 15u.

In sommige medische situaties kan het personeel echter beslissen om het aantal bezoeken te verminderen. Mensen die vroeger in Sanatia gehospitaliseerd waren, kunnen niet op bezoek komen.

We staan erop dat bezoekers zich correct kleden en gedragen.

TIP! Het is handig om uw bezoekers te verwittigen als u bezig bent met een activiteit tijdens het bezoeken.

De kinderen

Kinderen <13 zijn niet toegelaten op de diensten. Er is een specifiek lokaal voor het onthaal en bezoek van kinderen op afdeling 6 dat gereserveerd kan worden op afspraak. Bezoek van kinderen gebeurt in samenspraak met het interdisciplinair team.

Het ziekenhuis verlaten

De uren om het ziekenhuis te verlaten moeten met de arts besproken worden. Indien nodig (administratie), kunt u de kliniek verlaten volgens de afspraken die eerder met uw arts gemaakt zijn en die door deze laatste bevestigd zijn. De organisatie gebeurt met het verpleegkundige team van uw afdeling. U kan ten laatste van iedere uitstap terugkomen om 19u. Na overleg met uw arts, mag u in het weekend de kliniek verlaten van zaterdag 14u tot zondag 11u.

Vrije tijd

→ Gezelschapsspelen, boeken en tijdschriften zijn beschikbaar in uw dienst.

→ De leefruimtes hebben een televisie. Naargelang de

organisatie van de leefgroep, blijft de televisie uit onder andere tijdens de uren van de activiteiten.

→ Betalende drankautomaten zijn beschikbaar aan het onthaal.



Onze bijkomende diensten

Post

Om post te versturen vindt u een brievenbus op Middaglijnstraat 70, alsook een postpunt aan de krantenwinkel op het Houwaertplein 10.

Telefoon

Op iedere verdieping is een openbare telefooncel beschikbaar om te bellen of opgebeld te worden.

Pedicure

Wend u tot iemand van het verpleegkundige team als u wil genieten van een pedicure. Het teamlid zal een afspraak maken bij een pedicure die u de kosten rechtstreeks zal aanrekenen.

Wasgoed

Vanwege hygiëne redenen is het verboden kleren te wassen in de kamers. Wassalons zijn beschikbaar

in de buurt van de kliniek. Voor dezelfde redenen is het ook verboden eigen beddengoed mee te nemen.

Leefregels

De basis van de leefregels wordt beschreven in het Huishoudelijk Reglement dat u vindt op bladzijde 22. Elke dienst organiseert regelmatig een gemeenschapsbijeenkomst waarvoor u wordt uitgenodigd.

We raden sterk af geld uit te wisselen, aan ruilhandel te doen, vragen aan anderen om dingen te kopen of uw bankkaart uit te lenen.

Gelieve de mededelingsborden aan de muur van uw kamer te gebruiken om documenten op te hangen.

Gelieve het personeel dat werkt in de instelling te respecteren en de instructies van het personeel op te volgen zodat we u kwaliteitsvolle zorg kunnen geven.

Uw ontslag

We bereiden uw ontslag altijd voor in samenwerking met u, uw naasten of uw familie. Uw verblijf zal worden afgesloten met een gesprek met de arts en een teamlid. U krijgt uw voorschriften, behandelingen en eventueel een afspraak voor opvolging. U krijgt een tevredenheidsenquête ter beschikking op het einde van uw verblijf.

Na uw hospitalisatie

De Kliniek Sanatia werkt samen met centra voor geestelijke gezondheidszorg, huisartsen en psychiaters, alsook andere psychosociale hulpverleners. Het werkt ook samen met andere instellingen van het netwerk voor geestelijke gezondheidszorgen.



Kwaliteit en veiligheid van de zorg

De veiligheid van onze patiënten is een prioriteit binnen het ziekenhuis en een zorg voor iedereen.

Personeelsleden, patiënten en bezoekers: laten we allemaal voor veiligheid zorgen !

Identitovigilantie

Identitovigilantie bestaat eruit dat iedere patiënt op elk moment juist geïdentificeerd is om zo ieder

risico op identiteitsverwarring te voorkomen. Als patiënt zal u merken dat u regelmatig gevraagd zal worden om uw geboortedatum, uw naam en voornaam te zeggen, zelfs als u vaak naar de instelling komt. Dat betekent niet dat we u niet kennen; een open vraag stellen is de enige manier waarop we de overeenkomst tussen uw identiteit, de verleende zorgen en de documenten waaruit uw dossier bestaat kunnen opmaken.



Wat u en uw naasten kunnen doen om ons te helpen:

- Herhaal uw naam, voornaam en geboortedatum wanneer ons personeel het u vraagt. Aarzel niet om deze informatie te herhalen als de gezondheidswerker vergeet het te vragen voor de zorgverlening.
- Meldt iedere vergissing omtrent uw identiteit aan, hoe klein ook.

Preventie en controle van het risico op infectie

In het kader van het preventiebeleid en het bestrijden van het infectierisico voert Valisana, waar Sanatia deel van uitmaakt, verschillende acties: bevorderen van goede praktijken, opleiden van het personeel en controle van zorggerelateerde besmettingen.

Dit preventie- en controlebeleid voor het besmettingsrisico wordt uitgewerkt door het Comité Ziekenhuishygiëne (CHH). Het team voor preventie en controle van besmettingen en de contactpersonen voor ziekenhuishygiëne in de zorgafdelingen moeten acties voeren.

De belangrijkste acties zijn gericht op het bevorderen van de handhygiëne, de controle van besmettingen, de controle van multi-resistente bacteriën, het onderhoud van de lokalen, het verwijderen van afval, ... alsook de opleiding van het personeel, de evaluatie van de zorgpraktijken en de controle van bacteriologische resultaten.

U en uw omgeving dragen ook bij tot de vermindering van het besmettingsrisico door de volgende eenvoudige regels te respecteren:

- regelmatig uw handen wassen (vooral na een wc-bezoek, vóór het eten, vóór uw kamer te verlaten);
- geen persoonlijke spullen uitlenen (scheerapparaten, tandenborstel, handdoeken, kam, nagelknipper, epileertang, make-up, ...)
- de netheid van het gebouw respecteren.

Persoonlijke hygiëne is ook belangrijk om het besmettingsrisico te voorkomen. Bedankt om de aanbevelingen van het zorgteam hierover op te volgen.

Als u weet dat u een besmettelijke ziekte heeft, meldt dit dan aan uw behandelende arts. U wordt ook gevraagd de specifieke richtlijnen die het team u kan geven op te volgen.

Valpreventie

Het valrisico kan variëren in functie van verschillende factoren: een niet-aangepaste omgeving, verandering in de leefruimte, kleding die beweging belemmert, medicatie die een invloed heeft op de behendigheid, zintuiglijke beperking bv.: slecht zicht, een gezondheidsprobleem, de leeftijd, psychomotorische stoornissen, risicogedrag, ...

Sommige factoren liggen buiten de persoon, andere zijn intern. De factoren kunnen uiteraard gecombineerd worden! Valisana doet er alles aan om vallen bij patiënten te voorkomen: de inrichting en uitrusting van de kamers, badkamers en gangen. Valpreventie kan echter niet efficiënt gebeuren zonder de medewerking van u en uw naasten.

Het is dus belangrijk om de volgende regels te volgen:

→ Informeer uw zorgteam van eventuele eerdere vallen;

→ Gelieve gesloten schoenen of pantoffels te dragen;

→ Let erop dat uw persoonlijke spullen niet in de weg liggen (kleren, tassen, ...).

Medicatiebeheer

De artsen en de apotheek van Valisana werken nauw samen om de patiënten de juiste medicatie te leveren. In de zorgafdeling wordt de medicatie aan de patiënten uitgedeeld door een verpleegkundige volgens een strikte procedure die de veiligheid garandeert.

Met deze knowhow voorkomen we ieder risico op vergissingen in het beheer van medicatie. Maar uw deelname is heel belangrijk en daarom rekenen we op u om:

→ op de dag van uw opname een volledige lijst van degeneesmiddelen die u thuis neemt mee te brengen (medicijnen, vitamines, voedingssupplementen, planten, ...) en het document in te vullen dat u bij de opname krijgt;

→ het gezondheidsteam op de hoogte te brengen van uw allergieën aan bepaalde medicijnen.

**Aarzel niet om de arts
of verpleegkundige
vragen te stellen over de
medicijnen die u krijgt.**



De Kliniek Sanatia

+6

Creatieve, lichamelijke en cognitieve expressieactiviteiten en zorgeenheden

+5

De zorgeenheden

+4

De zorgeenheden

+3

+2

Creatieve, lichamelijke en cognitieve expressieactiviteiten en zorgeenheden

+1

De directie, het medisch secretariaat, de diensten van medische consultatie, medico-technische onderzoeken, psychologie, de sociale dienst, de interculturele bemiddeling en klachtendienst

0

-1

De receptie, de onthaal- en opnamedienst

Toegang tot de vestiging

Psychiatrisch ziekenhuis Sanatia

Molenstraat 27

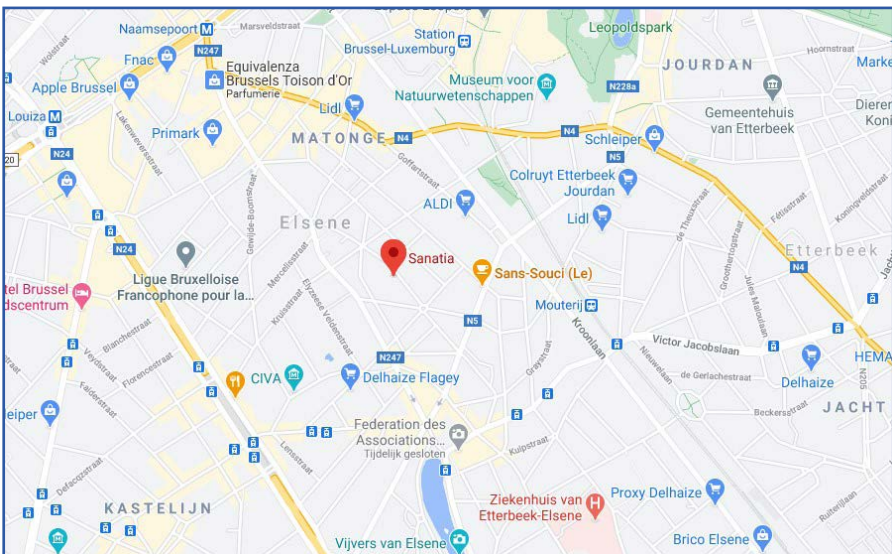
1210 Sint-Joost-ten-Node

Tel : 02/211.00.40

U kunt Sanatia bereiken :

- Bus 61, 65 en 66 – halte Dwarsstraat
- Tram 92 en 93 – halte Gillon
- Metrolijn 2 en 6 – halte Kruidtuin

www.sanatia.be



Huishoudelijk Reglement

Het huishoudelijk reglement heeft als doel om patiënten te informeren over de organisatie en de leefregels in de kliniek Sanatia.

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

U komt de Kliniek Sanatia binnen om een behandeling te volgen in de best mogelijke omstandigheden. Om ervoor te zorgen dat iedereen een gunstige omgeving heeft voor zijn herstel, is het essentieel om het groepsleven volgens enkele principes te organiseren waarmee u akkoord gaat om na te leven.

1. Wanneer u op de dienst komt, wordt samen met u een inventaris opgemaakt. Geef alle geneesmiddelen in uw bezit aan het zorgpersoneel. De arts die u opvolgt in de kliniek zal u alle nodige medicatie voorschrijven. Die krijgt u van het zorgpersoneel (de enigen die medicatie mogen verdelen). **Zelfmedicatie is gevaarlijk en verboden.**
2. **Alcohol en drugs zijn strikt verboden in de kliniek. Het bezitten en/of consumeren van alcohol of drugs is verboden.** Alcohol en drugs mogen de kliniek niet binnen en het gebruik ervan is incompatibel met alle behandelingen. Geef deze producten af aan het zorgteam. Het zorgteam kan op ieder moment controles of opzoeken uitvoeren. Energydranken zijn ook niet toegestaan.
3. **Wapens of voorwerpen die als wapen gebruikt kunnen worden zijn strikt verboden in heel de kliniek.** We vragen u deze voorwerpen aan ons af te geven bij het opmaken van de inventaris bij het binnenkomen. U kan op ieder moment gefouilleerd worden. De kliniek behoudt zich het recht voor om voorwerpen te confisceren.
4. Tijdens het verblijf in het ziekenhuis behouden wij ons het recht voor, om evidente veiligheidsredenen zowel voor u als voor de anderen, uw kamer en uw persoonlijke bezittingen te doorzoeken.
5. We proberen u in een aangenaam kader te ontvangen, gelieve het intact te houden. Iedereen moet deelnemen aan het respecteren en onderhouden van het milieu en de netheid.
6. Volgens de wet (Koninklijk Besluit van 31 maart 1987) is het **verboden te roken in de kliniek**. Roken is enkel toegestaan in de rookruimte tijdens de toegelaten uren (van 6 tot 23u.), het is strikt verboden te roken in de kamers. De rookruimte moet proper blijven, het is verboden er drinken en voedsel mee naartoe te nemen. De deur moet altijd gesloten blijven. Hetzelfde geldt voor elektronische sigaretten, of deze nu nicotine bevatten of niet (volgens het Koninklijk Besluit van 28 oktober 2016).
7. **In het groepsleven heeft verbaal en fysiek geweld geen plaats** en is respect voor zichzelf en de anderen vereist. **Geen enkele vorm van verbaal of fysiek geweld wordt getolereerd.** Iedere daad van vandalisme en/of geweld kan leiden tot een politie-interventie en het betalen van eventuele schadevergoedingen die eruit volgen. De instelling behoudt zich het recht voor om de betaling van reparatiekosten te eisen in het geval van schade aan voorwerpen waarvoor u verantwoordelijk bent tijdens uw verblijf.
8. **Kalmte en gezelligheid maken integraal deel uit van de therapeutische behandeling.** We vragen het volume van uw apparaten aan te passen om anderen niet te storen en geen te luide gesprekken te voeren.
9. Een discrete en respectvolle houding ten opzichte van de andere patiënten, het zorgpersoneel en hun werk wordt gevraagd. Dat draagt bij aan een rustige en hoffelijke sfeer.

10. In dezelfde geest wordt u gevraagd om het aantal bezoeken tijdens de ziekenhuisopname te beperken (aantal personen tegelijk) en ervoor te zorgen dat deze de lopende activiteiten of de sfeer van de zorgeneheid niet verstoren.
 11. Uw kamer is een rustplek, ze moet op ieder moment van de dag netjes en opgeruimd zijn. Als u een kamer deelt, gelieve rekening te houden met de nood aan rust van uw buur en zijn privacy te respecteren.
 12. Het is niet toegelaten andere kamers te betreden.
 13. Het is niet toegelaten op een andere zorgeneheid te zijn, tenzij u er bent uitgenodigd.
 14. Gelieve de instructies van het zorgteam over hygiëne te respecteren. (Denk eraan uw scheerapparaat achter slot te bewaren). Een goede persoonlijke en kledinghygiëne is ook vereist om besmetting of gezondheidsproblemen voor u, de andere patiënten en het personeel (bijv. bedwantsen) te voorkomen. Bij niet-naleving kunnen confiscatie- of afstandsmaatregelen genomen worden.
 15. Vanwege veiligheidsredenen zijn ENKEL kleine toiletapparaten toegelaten als elektronische toestellen. Hifi- en informaticamateriaal (die voldoet aan de CE-normen) zijn toegelaten op aanvraag en na goedkeuring door het zorgteam.
 16. Gsm-gebruik moet beperkt worden. Schakel hem uit tijdens gesprekken, activiteiten, maaltijden, vergaderingen en 's nachts. Het gebruik van uw computer gaat volgens dezelfde regels als die van de gsm. Al deze apparaten zijn en blijven onder uw eigen verantwoordelijkheid.
 17. Correcte kleding biedt iedereen de kans om zijn waardigheid te bewaren.
 18. U gaat in een kliniek leven waar mannen en vrouwen in een goede verstandhouding samenleven zonder seksuele handelingen.
 19. Het is verboden te filmen of foto's te maken in de kliniek.
 20. De dagen verlopen volgens een uurrooster waar u zich aan houdt, vooral als het gaat over de maaltijden, de uren van de behandeling, activiteiten, bezoeken, rusturen, wanneer u terug op de dienst moet zijn. Uitstappen, buiten de momenten die vastgelegd werden met het zorgteam, kunnen enkel gebeuren mits voorafgaande toestemming van uw psychiater.
 21. Leven in groep veronderstelt een aantal taken, waaraan we u vragen mee te werken.
 22. Om een optimale zorg te kunnen verlenen, wordt van de patiënt verwacht dat hij zoveel mogelijk informatie communiceert over zijn (mentale en fysieke) gezondheid en sociale situatie.
 23. De kliniek Sanatia aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van diefstal, verlies of schade. Uw waardevolle voorwerpen moeten achter slot bewaard worden in uw persoonlijke kast.
- U hebt kennis genomen van de principes die het leven in de kliniek Sanatia reguleren en we vragen u zich te engageren om deze na te komen. Als u zich er niet aan houdt, zijn wij niet in staat om u een geschikte behandeling te geven en kan dat leiden tot de onderbreking van uw hospitalisatie.

Paul Sonkes

Directeur van het Verpleegkundig en Paramedisch Departement

Dr Laurence Ayache

Medisch Directeur



Sanatia